

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Zwager Techniek B.V.

## Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 66459036

### Algemeen

1. Alle door Zwager Techniek B.V. gedane aanbiedingen, verkopen en leveringen, benevens alle overeenkomsten tot uitvoering van werk van welke aard ook, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. Bijzondere van de voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Onder "opdrachtgever" of "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan; ieder (recht) persoon, die met Zwager Techniek B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. De koper/opdrachtgever aan wie door Zwager Techniek een aanbieding is gedaan wordt geacht deze voorwaarden aanvaard te hebben, ook al zou hij zichzelf van - al dan niet - gedeponeerde voorwaarden bij het afsluiten van koopovereenkomsten bedienen. Laatstbedoelde voorwaarden zullen op door Zwager Techniek B.V. gedane aanbiedingen en/of door of vanwege Zwager Techniek B.V. gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn en worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en/of offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en binden Zwager Techniek B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en/of zij schriftelijk zijn bevestigd door Zwager Techniek B.V..
2. Afspraken met ondergeschikten, welke geen procuratie hebben binden Zwager Techniek B.V. niet eerder nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Zwager Techniek B.V..
3. Elke met Zwager Techniek B.V. aangegane overeenkomst bevat onbindende voorwaarden, die inhouden dat indien nodig, de overeenkomst door Zwager Techniek B.V. kan worden ontbonden.
4. Technische gegevens, maten, gewichten e.d. worden door Zwager Techniek B.V. te goeder trouw en naar waarheid verstrekt, edoch dient de opdrachtgever deze zelf te controleren en indien onjuist binnen 8 dagen na ontvangst van de gegevens te reclameren.
5. De auteursrechten op ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen, folders e.d. berusten bij Zwager Techniek B.V. of de fabrikant, blijven haar eigendom en dienen op verzoek te worden geretourneerd. Zij mogen zonder toestemming van Zwager Techniek B.V. niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

### Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Zwager Techniek B.V. ;
  - gebaseerd op levering af fabrikant of andere opslagplaats,
  - exclusief B.T.W. , invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,
  - exclusief montage en opleiding,
  - uitgedrukt in Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Prijzen worden berekend tegen gereed producten, indien na het bindend worden van de overeenkomst en voor datum der aflevering de prijzen van materialen, grondstoffen, onderdelen, lonen, sociale lasten, assurantiepremies, belastingen, invoerrechten, accijnzen e.d. een stijging ondergaan is Zwager Techniek B.V. en of de fabrikant gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Eventueel meer/of minderwerk wordt verrekend. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen Zwager Techniek B.V., hetzij op verzoek of last van de koper/ opdrachtgever, hetzij lasten van derden of ingevolge nieuwe of gewijzigde voorschriften boven de in de aanbiedingen c.q.opdrachtbevestiging vastgelegd door haar te leveren en/of uit te voeren werkzaamheden, wordt uitgevoerd.

### Betaling

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Zwager Techniek B.V. gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper/opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Zwager Techniek B.V. of haar fabrikanten zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende.
2. Alle betalingen, ook bij leveringen op afroep moeten geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder aftrek van schuldvergelijking, onverschillig of het verkochte of slechts een gedeelte daarvan geleverd wordt.
3. Ook dan wanneer de levering in gedeelten wordt uitgevoerd, waartoe Zwager Techniek B.V. is gerechtigd, dient de koper/ opdrachtgever alle rekeningen te voldoen, alles tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Tevens behoudt Zwager Techniek B.V. het recht voor zonder opgaaf van redenen vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.

### Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke geldende rente per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag waarbij gedeeltes van een maand als een hele maand worden gerekend. Deze rente is verschuldigd vanaf de datum, waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum waarop daadwerkelijke betaling plaats vindt.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de koper/opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de koper/opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van EUR. 100,-

### Annulering

1. Indien de koper/opdrachtgever nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt minimaal 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Zwager Techniek B.V. op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
2. Annulering door de koper/opdrachtgever is slechts mogelijk tot het tijdstip waarop Zwager Techniek B.V. met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.
3. Zwager Techniek B.V. is gerechtigd een overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming daarvan (met vermelding van redenen) te annuleren, zonder tot enigerlei schadevergoeding of vergoeding van kosten gehouden te zijn.

### Levering en levertijd

1. Leveringen geschieden af fabriek van de originele fabrikant en alle geleverde zaken zijn vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
2. Overeengekomen levertijden zijn bij benadering en zijn vastgesteld in de veronderstelling dat er voor de fabrikant geen beletselen zijn om de te leveren goederen, werkzaamheden uit te voeren. De leveringstermijn vangt aan zodra alle noodzakelijke, door of namens de koper/opdrachtgever vooraf te verstrekken informatie in bezit is van Zwager Techniek B.V..
3. Een niet onredelijke overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, geeft de koper/opdrachtgever nimmer het recht op ontbinding of opschorting of niet nakoming van enige jegens Zwager Techniek B.V. bestaande verplichting uit welke hoofde dan ook en zal nimmer leiden tot vergoeding van schade welke ter zake wordt geleden door de koper/opdrachtgever en/of diens afnemers.
4. De koper/opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Zwager Techniek B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan Zwager Techniek B.V. zijn verstrekt, heeft Zwager Techniek B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de koper/opdrachtgever in rekening te brengen. Zwager Techniek B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door de koper/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of volledige gegevens. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de koper/opdrachtgever.
5. Zwager Techniek B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de koper/opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat.
7. Zwager Techniek B.V. is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke Zwager Techniek B.V. afzonderlijk kan factureren.
8. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de koper/opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

### Transport / Risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de koper/opdrachtgever aan ons is vertrekt, door Zwager Techniek B.V. als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de koper/opdrachtgever alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
2. Eventuele specifieke wensen van de koper/opdrachtgever inzake het transport/verzending worden slechts uitgevoerd, indien de koper/opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

### Overmacht

1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van Zwager Techniek B.V. onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Zwager Techniek B.V. door de andere partij kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht wordt de overeenkomst opgeschort tot na het einde hiervan dan wel door Zwager Techniek B.V. geannuleerd zonder dat dit enig recht op schadevergoeding van koper/opdrachtgever doet ontstaan. Desgewenst kan koper/opdrachtgever Zwager Techniek B.V. schriftelijk en aangetekend verzoeken om binnen acht dagen haar keuze te maken.
3. Zwager Techniek B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

### Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de koper/opdrachtgever de openstaande facturen niet volledig heeft betaald hetgeen ter zake van alle overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van het werk of op de koop en verkoop der zaken verschuldigd is blijven alle zaken voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever, het eigendom van Zwager Techniek B.V.
2. Koper/opdrachtgever is niet bevoegd de nog niet betaalde zaken aan derden in onderpand te geven of in eigendom over te dragen.
3. In geval de koper/opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot het uit te voeren werk of de verkochte zaken niet nakomt en/of surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement, is Zwager Techniek B.V. zonder enige gebreke stelling gerechtigd zaken, onverschillig of deze al of niet zijn verwerkt, terug te nemen in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Zwager Techniek B.V. tot het vorderen van schadevergoeding, gederfde winst en interest.
4. Indien zaken worden teruggenomen, zal de restwaarde worden bepaald door een bod van een nieuwe koper. Uitbetaling dit restbedrag minus kosten van Zwager Techniek B.V. aan de koper/opdrachtgever zal plaatsvinden zodra de zaken door de andere koper zijn betaald.

### Intellectuele eigendom

1. Alle tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke door of namens Zwager Techniek B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd blijven onvervreemdbaar eigendom van Zwager Techniek B.V.. Tevens behoudt Zwager Techniek B.V. de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot verstrekking van deze tekeningen, ontwerpen, schetsen en modellen.
2. Koper/opdrachtgever garandeert Zwager Techniek B.V. te allen tijde, dat het gebruik van door koper/opdrachtgever aan Zwager Techniek B.V. verstrekte gegevens of anderszins namens koper/opdrachtgever aan Zwager Techniek B.V. ter beschikking gesteld, Zwager Techniek B.V. niet in de positie brengt waarin zij in strijd handelt met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
3. Koper/opdrachtgever vrijwaart Zwager Techniek B.V. volledig door alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden jegens Zwager Techniek B.V. geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit hoofdstuk genoemde garantie.

### Aansprakelijkheid

1. Zwager Techniek B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke geleden schade welke ook, behoudens het geval van opzet van de verkoper zelve.
2. Producten door derden geproduceerd, en door Zwager Techniek B.V. geleverd kunnen slechts leiden tot aansprakelijkheid van de producent. Zwager Techniek B.V. zal bij mogelijke vorderingen in deze bemiddelen. Zwager Techniek B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of vervolgschade, omzetsdering door enig gebrek van zaken, welke zaken de koper/opdrachtgever van of via Zwager Techniek B.V. zijn gekocht c.q. onder zich houdt.

### Garantie

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Zwager Techniek B.V. in voor zowel voor deugdelijkheid van de geleverde zaken als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, een en ander in dien verstande, dat alle gebreken aan de geleverde zaken, waarvan de koper/opdrachtgever bewijst, dat zij binnen 6 maanden na de levering zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van onjuistheid in de door de fabrikant ontworpen constructie dan wel ten gevolge van de gebrekkige afwerking of gebruik van ondeugdelijk materiaal, door de fabrikant tegen kostprijs worden vervangen. Deze garantie omvat dus geen storingen, die hun oorzaak hebben in aan enige vorm van slijtage of onderhevige onderdelen van het geleverde.
2. Ter zake van de door Zwager Techniek B.V. uitgevoerde reparatie of revisiewerkzaamheden wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering der opgedragen bewerkingen, met inachtneming van de volgende artikelen en voor zover Zwager Techniek B.V. is verwijtbaar.
3. Bij levering van gebruikte zaken of gebruikt materiaal wordt geen garantie gegeven.
4. Op van derden betrokken onderdelen wordt door Zwager Techniek B.V. niet meer garantie gegeven dan door de betrokken leverancier zelf wordt gegeven.
5. De garantie geldt niet als de koper/opdrachtgever of derden, zonder schriftelijke toestemming werkzaamheden aan het geleverde hebben uitgevoerd.
6. De garantie geldt evenmin als blijkt dat het geleverde niet overeenkomstig de bij de inbedrijfstelling verstrekte voorschriften wordt behandeld of niet voor het doel waarvoor het is verkocht, wordt gebruikt.
7. Alle garantie-zaken worden uitgevoerd exclusief reis-, verblijf-, montagekosten.
8. Indien de koper/opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichtingen, die voor hem uit de met Zwager Techniek B.V. gesloten overeenkomst of met een uit daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Zwager Techniek B.V. met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie gehouden, zolang de situatie voortduurt.
9. Behoudens grove schuld en opzet van Zwager Techniek B.V. gelden bovengenoemde garantiebepalingen als enige en algehele schadeloosstelling aan koper/opdrachtgever.

### Reclames

1. Reclames moeten om geldig te zijn binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk en aangetekend bij Zwager Techniek B.V. zijn aangemeld.
2. Reclames wegens manco, wegens afwijken van de specificatie of wegens uiterlijk waarneembare beschadiging moeten om geldig te zijn, bovendien door Zwager Techniek B.V. of een transporteur op het bewijs van ontvangst worden aangetekend. Bovendien moeten er foto's worden gemaakt van de reclame.
3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijnen, vervalt de aanspraak van de koper/opdrachtgever in zake van de hiervoor bedoelde gebreken en/of verschillen.
5. Reclames geven aan de koper/opdrachtgever niet het recht zijn betaling op te schorten. Indien de reclame gegrond is zal Zwager Techniek B.V. de zaken vervangen/ repareren. Tot verdere schadevergoeding van de indirecte schade is Zwager Techniek B.V. niet gehouden.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwager Techniek B.V. onder door Zwager Techniek B.V. te bepalen voorwaarden.
7. Door hele of gedeeltelijke bewerking of verwerking van geleverde zaken vervalt ieder recht op reclame.
8. De koper/opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten, waarvan door Zwager Techniek B.V. geen controle op de reclame kan plaats vinden. Daartoe zal de koper/opdrachtgever de gebrekkige producten afgezonderd van overige zaken opslaan en bewaren en een door Zwager Techniek B.V. aangewezen derden te allen tijde toegang tot de producten verschaffen.

### Montage/reparatie

1. De koper/opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - het personeel van Zwager Techniek B.V. of de door Zwager Techniek B.V. ingehuurd onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, de werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden te verrichten gedurende normale werkuren en bovendien indien nodig buiten de normale werkuren.
  - geschikte behuizingen en/of door de Nederlandse Arbo-wet geëiste voorzieningen voor het door het personeel van Zwager Techniek B.V. of door Zwager Techniek B.V. ingehuurd onderaannemer aanwezig zijn.
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport.
  - de aangewezen arbeidsplaats geschikt is voor opslag en montage.
  - de nodige voorzieningen zoals geschikte elektriciteit, verwarming, verlichting, compressor met benodigde luchtleidingen enz. tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de verkoper staan.
2. Voorts dient de koper/opdrachtgever voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht, zowel voor installatie als opleiding.
3. Kosten ontstaan, doordat aan de in dit artikel 11 gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening en verantwoording van de koper/ opdrachtgever.

### Toepasselijk Recht

1. Op alle door Zwager Techniek B.V. gedane aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Zwager Techniek B.V. is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam nummer 66459036.
3. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Zwager Techniek B.V. geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

### Geschillen

1. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten voor rekening van Zwager Techniek B.V., zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement Haarlem, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
2. Zwager Techniek B.V. is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval Zwager Techniek B.V. de koper/opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. De koper/opdrachtgever heeft dan alsnog één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.